

**Algemene voorwaarden:**

- Aanvragen voor afname van diensten verlopen via de website via een aanvraag- en een retourformulier
- Alle aanvragen dienen voor 16 september 2020 ingediend te worden
- Een contactpersoon per school (email en telefoonnummer) is verplicht
- Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen
- Er wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met opgegeven voorkeursdata
- Gelieve onderwerpen voor themacollecties duidelijk aan te geven
- Themacollecties en Voice of Books moeten worden opgehaald en teruggebracht
- De factuur voor opgegeven diensten wordt in september verstuurd met een betalingsverplichting van 2 weken
- Een groepsbezoek annuleren kan uiterlijk 48 uur van tevoren. Indien dit later gebeurt dan wordt er € 75,- kosten berekend
- Bij het laten verstek gaan van een groepsbezoek wordt € 75,- annuleringskosten in rekening gebracht
- Bij elk groepsbezoek met leerlingen zijn begeleiders vanuit de school noodzakelijk